

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

REINTEGRA SISTEMAS DE RECICLADO S.A. DE C.V.

Última actualización: 27 de agosto de 2026

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales, REINTEGRA SISTEMAS DE RECICLADO S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, "REINTEGRA"), con domicilio en Calle Angulo número 1390, colonia Santa Teresita, municipio de Guadalajara, Jalisco, México, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales

REINTEGRA SISTEMAS DE RECICLADO S.A. DE C.V. es responsable del tratamiento, uso, protección y, en su caso, transferencia de los datos personales que sean recabados a través de sus medios de contacto, formularios, páginas de internet, redes sociales, campañas publicitarias y demás medios físicos o electrónicos.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad, usted podrá ponerse en contacto con REINTEGRA a través de los medios de contacto que se indiquen en los formularios, publicaciones, páginas o perfiles oficiales de la empresa.

2. Datos personales que podremos recabar

Con motivo de nuestras campañas de publicidad y captación de clientes a través de redes sociales, podremos recabar, según corresponda, los siguientes datos personales:

Nombre y apellidos.

Número de teléfono y/o teléfono celular.

Correo electrónico.

Ciudad, municipio o estado de residencia.

Información relacionada con la empresa u organización a la que pertenece, cuando resulte aplicable.

Información relacionada con los productos o servicios que sean de su interés.

Información que usted proporcione voluntariamente al comunicarse con nosotros.

Datos contenidos en mensajes, solicitudes, cotizaciones o formularios de contacto.

REINTEGRA procurará recabar únicamente los datos personales que sean necesarios, adecuados y relevantes para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

REINTEGRA no solicita deliberadamente datos personales sensibles a través de sus campañas de captación de clientes. En caso de que, excepcionalmente, fuera necesario recabar algún dato personal sensible, se solicitará el consentimiento correspondiente y se dará el tratamiento previsto por la legislación aplicable.

3. Datos personales obtenidos a través de redes sociales

Cuando usted interactúe con nuestras campañas, anuncios, páginas o perfiles oficiales en redes sociales, determinadas plataformas podrán recabar información directamente de usted de conformidad con sus propios términos y avisos de privacidad.

REINTEGRA podrá recibir los datos que usted proporcione voluntariamente a través de dichas plataformas, por ejemplo, cuando:

- Solicite información sobre nuestros productos o servicios.
- Envíe un mensaje directo.
- Complete un formulario de generación de clientes potenciales.
- Solicite una cotización.
- Proporcione voluntariamente sus datos para ser contactado.

El tratamiento que las propias plataformas de redes sociales realicen de sus datos se encuentra sujeto a los términos, condiciones y avisos de privacidad de cada plataforma, por lo que recomendamos consultar sus respectivas políticas de privacidad.

4. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que recabemos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, que son necesarias para atender su solicitud:

- Atender y dar seguimiento a solicitudes de información.
- Contactarlo cuando usted haya solicitado información sobre nuestros productos o servicios.
- Elaborar y enviar cotizaciones.
- Dar seguimiento a oportunidades comerciales.
- Identificar sus necesidades y requerimientos relacionados con nuestros productos o servicios.
- Proporcionar información sobre los productos y servicios de REINTEGRA.
- Concertar llamadas, reuniones, demostraciones o visitas comerciales.
- Dar seguimiento a posibles relaciones comerciales y, en su caso, celebrar los contratos correspondientes.
- Mantener registros de las solicitudes y comunicaciones realizadas con clientes y prospectos.

Asimismo, sus datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias, que no son indispensables para la relación comercial:

- Enviarle información comercial, promociones, novedades, noticias y contenidos relacionados con REINTEGRA.
- Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Evaluar la efectividad de nuestras campañas publicitarias.
- Realizar análisis estadísticos y estudios internos para mejorar nuestras campañas y servicios.
- Realizar acciones de comunicación comercial que consideremos puedan ser de su interés.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias señaladas, podrá manifestar su negativa en cualquier momento mediante los mecanismos de contacto indicados en este Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios o productos que solicite.

5. Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales a REINTEGRA mediante formularios, mensajes, llamadas, correo electrónico, páginas web, redes sociales u otros medios, usted reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y, cuando legalmente sea necesario, otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí establecidos.

Cuando el mecanismo de recopilación lo permita, REINTEGRA podrá implementar casillas o mecanismos específicos para que usted pueda manifestar expresamente su consentimiento para determinadas finalidades, particularmente respecto de finalidades secundarias.

6. Uso de tecnologías de rastreo

Las páginas web, campañas digitales o plataformas utilizadas por REINTEGRA podrán emplear tecnologías como cookies, píxeles, etiquetas, identificadores y tecnologías similares, propias o de terceros, con el objeto de mejorar la experiencia del usuario, medir campañas publicitarias, generar estadísticas y conocer el desempeño de nuestras acciones de marketing.

Estas tecnologías pueden permitir a REINTEGRA o a terceros conocer, entre otros aspectos, información relacionada con:

Tipo de dispositivo.

Navegador utilizado.

Dirección IP.

Páginas o contenidos consultados.

Fecha y hora de acceso.

Interacción con anuncios o contenidos digitales.

Información estadística relacionada con campañas publicitarias.

Usted puede configurar su navegador o dispositivo para limitar o bloquear determinadas tecnologías de rastreo. La desactivación de algunas de ellas podría afectar determinadas funcionalidades de los sitios o servicios digitales.

7. Transferencia de datos personales

REINTEGRA podrá compartir o transferir datos personales cuando sea necesario para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad y conforme a la legislación aplicable.

En particular, REINTEGRA podrá utilizar proveedores de servicios tecnológicos, publicitarios, de comunicación, alojamiento, gestión de clientes, análisis de datos o herramientas de marketing que requieran tratar determinados datos personales por cuenta de REINTEGRA.

Asimismo, podrán existir transferencias derivadas del uso de plataformas de redes sociales y servicios digitales mediante los cuales se desarrollen nuestras campañas publicitarias.

REINTEGRA procurará que dichas transferencias y tratamientos se realicen de conformidad con las disposiciones legales aplicables y adoptará las medidas necesarias para proteger los datos personales.

Cuando la legislación aplicable requiera obtener su consentimiento para una transferencia determinada, éste será solicitado en los términos correspondientes.

8. Medidas de seguridad

REINTEGRA implementará las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que resulten razonables y necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

No obstante, ningún sistema de seguridad puede garantizar de manera absoluta que la información estará completamente protegida frente a todos los riesgos existentes.

9. Ejercicio de derechos ARCO

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales.

Estos derechos consisten, de manera general, en:

Acceso: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del tratamiento.

Rectificación: solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean inexactos o estén incompletos.

Cancelación: solicitar que eliminemos sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a la legislación aplicable.

Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales para determinadas finalidades.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá presentar una solicitud que contenga, cuando menos, los elementos requeridos por la legislación aplicable, incluyendo:

Nombre del titular y medio para comunicarle la respuesta.

Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad de su representante.

Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

Derecho que desea ejercer.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

La solicitud deberá enviarse a través de los medios de contacto que REINTEGRA tenga habilitados para estos efectos.

REINTEGRA dará trámite a las solicitudes de derechos ARCO conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación aplicable.

10. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista una disposición legal que permita continuar con dicho tratamiento.

La revocación del consentimiento podrá solicitarse mediante los mecanismos de contacto establecidos por REINTEGRA.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y su procedencia podrá estar sujeta a las obligaciones legales o contractuales que correspondan.

11. Limitación del uso o divulgación de sus datos personales

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, particularmente para dejar de recibir comunicaciones publicitarias o promocionales, podrá solicitarlo mediante los mecanismos de contacto disponibles de REINTEGRA.

Adicionalmente, cuando una comunicación comercial incluya mecanismos para dejar de recibir futuras comunicaciones, usted podrá utilizar dichos mecanismos.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

REINTEGRA podrá modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario para reflejar cambios legales, administrativos, operativos o en nuestros servicios.

Las modificaciones serán comunicadas mediante los medios que REINTEGRA considere adecuados, incluyendo, cuando corresponda, su publicación en nuestros sitios web, perfiles oficiales o medios digitales.

La versión vigente del Aviso de Privacidad será la que se encuentre disponible a través de los medios oficiales de REINTEGRA.

13. Contacto

Para cualquier duda, aclaración, solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales o ejercicio de derechos ARCO, podrá comunicarse con:

REINTEGRA SISTEMAS DE RECICLADO S.A. DE C.V.

Domicilio: Calle Angulo número 1390, colonia Santa Teresita, municipio de Guadalajara, Jalisco, México.

Correo electrónico: reintegramx@gmail.com

Teléfono: 3312208364

14. Consentimiento para campañas de captación de clientes

Cuando usted proporcione sus datos mediante un anuncio, formulario o campaña publicitaria de REINTEGRA en redes sociales, éstos serán tratados conforme al presente Aviso de Privacidad y exclusivamente para las finalidades que correspondan.

Al enviar sus datos, usted podrá solicitar información, una cotización o ser contactado por un representante de REINTEGRA.

Cuando se trate de finalidades secundarias de mercadotecnia o publicidad, REINTEGRA pondrá a disposición los mecanismos correspondientes para que usted pueda manifestar su consentimiento o negativa, según corresponda.

Fecha de última actualización: 27 de agosto de 2026.